

(19)日本国特許庁 (JP)

## (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-222331

(P2002-222331A)

(43)公開日 平成14年8月9日(2002.8.9)

(51)Int.Cl.<sup>7</sup>  
G 0 6 F 17/60

識別記号  
3 1 4  
Z E C  
3 0 2  
3 1 8

F I  
G 0 6 F 17/60

3 1 4  
Z E C  
3 0 2 A  
3 1 8 A  
3 1 8 G

テマコード\*(参考)  
5 B 0 7 5

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 15 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号 特願2001-17919(P2001-17919)

(22)出願日 平成13年1月26日(2001.1.26)

(71)出願人 599115217

株式会社 ディー・エヌ・エー  
東京都渋谷区幡ヶ谷2丁目19番7号

(72)発明者 南場 智子  
東京都渋谷区幡ヶ谷2-19-7 株式会社  
ディー・エヌ・エー内

(72)発明者 重田 晃明  
東京都渋谷区幡ヶ谷2-19-7 株式会社  
ディー・エヌ・エー内

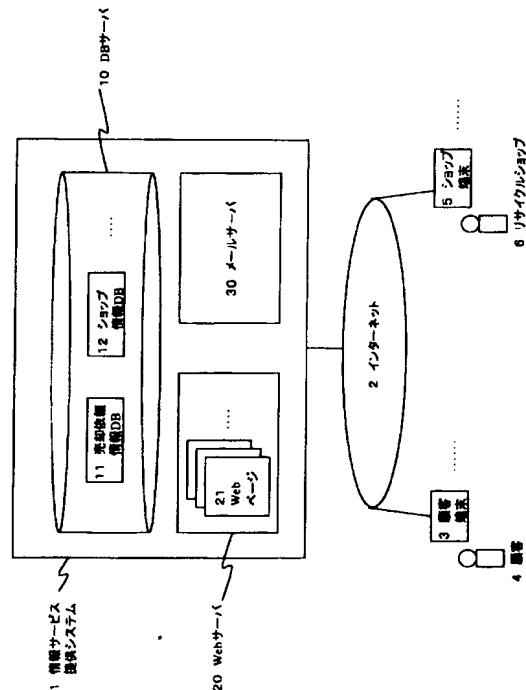
(74)代理人 100094525  
弁理士 土井 健二 (外1名)  
Fターム(参考) 5B075 KK07 KK13 KK33 KK37 ND03  
ND20 ND23 PP02 PP03 PP12  
PP13 PP30 PQ02 PQ05 UU40

(54)【発明の名称】 ネットワークを用いた情報サービス提供方法及びそれを用いた情報サービス提供システム

### (57)【要約】

【課題】中古品を売却する側とリサイクルショップ側の双方に適切な情報を配信し、中古品を売却する側には効率的なリサイクルショップの検索を可能とし、リサイクルショップ側には効率的な集客を可能とする中古品売買の情報サービス提供方法及びそれを用いた情報サービス提供システムを提供する。

【解決手段】コンピュータシステムに予めリサイクルショップの買取条件を含むショップ情報を登録しておき、ネットワークを介して中古品の売却を希望する者から商材の売却要求がある度に、その売却条件と前記登録されている買取条件が適合するリサイクルショップを検索し、ネットワークを介して、検索されたリサイクルショップのショップ情報を当該売却要求をした者に提供すると共に、当該売却要求を当該検索されたリサイクルショップに提供する。



**【特許請求の範囲】**

【請求項1】ネットワークを介してクライアント端末と接続され、前記クライアント端末を介して、商材の売却を希望する第一のユーザと商材の買取を希望する第二のユーザに対し、情報サービスの提供を行うコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、

前記コンピュータシステムが、予め前記クライアント端末を介して送信される前記第二のユーザの買取条件を含むユーザ情報を登録しておく第一のステップと、

前記コンピュータシステムが、前記クライアント端末を介して前記第一のユーザから行われる、売却を希望する商材の売却条件と詳細情報を含む売却依頼情報の送信に応答して、前記登録されたユーザ情報に基づいて、当該売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索し、当該検索された第二のユーザの前記ユーザ情報を当該第一のユーザのクライアント端末に送信する第二のステップと、

前記コンピュータシステムが、当該第一のユーザの売却依頼情報を、当該検索された第二のユーザのクライアント端末に送信する第三のステップを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項2】請求項1において、更に、

前記コンピュータシステムが、前記第三のステップにおいて送信された売却依頼情報に対して、前記第二のユーザから前記クライアント端末を介して送信される、買取可能な見積金額に関する情報を受信し、当該受信した見積金額に関する情報を前記売却依頼情報を送信した前記第一のユーザのクライアント端末へ送信するステップを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項3】請求項1あるいは請求項2において、

前記第二のステップにおける売却依頼情報の送信が、前記売却条件の送信と前記詳細情報の送信に分かれており、

まず前記売却条件の送信が行われ、前記コンピュータシステムが、当該送信された売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索し、当該検索された第二のユーザの数が所定の数以上である場合に、前記詳細情報の送信が行われることを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項4】請求項1乃至請求項3のいずれかにおいて、

前記第二のステップにおける売却依頼情報の送信が、前記コンピュータシステムが前記第一のユーザのクライアント端末に表示する、前記商材の種類毎に形式の異なる前記詳細情報の入力用画面を用いて行われることを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項5】請求項1乃至請求項4のいずれかにおいて、

前記第二のステップにおける前記検索された第二のユーザのユーザ情報を送信する際に、当該送信先の前記第一

のユーザに対して、前記検索された第二のユーザの中から前記売却依頼情報を送信すべき第二のユーザを選択することを促し、

前記第三のステップにおける前記売却依頼情報の送信を、当該第一のユーザによって選択された第二のユーザに対して行うことを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項6】請求項1乃至請求項5のいずれかにおいて、

前記買取条件が、商材の種類と商材を引き取る際の形態に関する条件を含み、

10 前記売却条件が、商材の種類と商材を引き渡す際の形態に関する条件を含んでいることを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項7】ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材を買い取ることを希望する買取ユーザの買取条件を含むユーザ情報を格納し、商材を売却することを希望する売却ユーザによって前記クライアント端末を介して行われる前記商材の売却依頼に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザの前記ユーザ情報を当該売却ユーザへ提供するコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、

前記コンピュータシステムが、前記売却依頼に応答して、当該売却依頼をした前記売却ユーザに対して前記商材の売却条件の送信を促すステップと、

前記コンピュータシステムが、前記送信された売却条件と前記格納した買取ユーザの買取条件に基づいて、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザを検索するステップと、

前記検索された買取ユーザの数が所定の数以下である場合には、前記コンピュータシステムが、当該売却ユーザに対して前記売却条件を変更することを促すステップと、

前記検索された買取ユーザの数が所定の数を越える場合には、前記コンピュータシステムが、当該売却ユーザに対して前記商材の詳細情報の送信を促し、前記詳細情報の送信に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザのユーザ情報を当該売却ユーザのクライアント端末に送信するステップを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

40 【請求項8】ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材の売買を希望するユーザから前記クライアント端末を介して行われる情報提供要求に応答して、当該ユーザに対して前記商材の情報の入力を促し、前記入力された商材の情報に基づいて商談先の情報を当該ユーザへ提供するコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、

前記商材の情報の入力を促す際に、前記コンピュータシステムが、前記商材の種類毎に形式の異なる入力画面を前記ユーザのクライアント端末に表示することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項9】ネットワークを介してクライアント端末と接続され、前記クライアント端末を介して、商材の売却を希望する第一のユーザと商材の買取を希望する第二のユーザに対し、情報サービスの提供を行う情報サービス提供システムであって、  
予め前記クライアント端末を介して送信される前記第二のユーザの買取条件を含むユーザ情報を登録しておき、前記クライアント端末を介して前記第一のユーザから行われる、売却を希望する商材の売却条件と詳細情報を含む売却依頼情報を送信に応答して、前記登録されたユーザ情報に基づいて、当該売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索して、当該検索された第二のユーザの前記ユーザ情報を当該第一のユーザのクライアント端末に送信し、当該第一のユーザの売却依頼情報を、当該検索された第二のユーザのクライアント端末に送信することを特徴とする情報サービス提供システム。

【請求項10】ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材を買い取ることを希望する買取ユーザの買取条件を含むユーザ情報を格納し、商材を売却することを希望する売却ユーザによって前記クライアント端末を介して行われる前記商材の売却依頼に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザの前記ユーザ情報を当該売却ユーザへ提供する情報サービス提供システムであって、前記売却依頼に応答して、当該売却依頼をした前記売却ユーザに対して前記商材の売却条件の送信を促し、前記送信された売却条件と前記格納した買取ユーザの買取条件に基づいて、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザを検索し、

前記検索された買取ユーザの数が所定の数以下である場合には、当該売却ユーザに対して前記売却条件を変更することを促し、前記検索された買取ユーザの数が所定の数を越える場合には、当該売却ユーザに対して前記商材の詳細情報の送信を促し、前記詳細情報の送信に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザのユーザ情報を当該売却ユーザのクライアント端末に送信することを特徴とする情報サービス提供システム。

#### 【発明の詳細な説明】

##### 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、中古品売買に関する情報をネットワークを用いてユーザに提供する情報サービスの提供方法に関し、特に、商材の売却を希望するユーザと商材の買取を希望するユーザの双方に対し、適切な情報を効率的に配信することのできる情報サービス提供方法及びそれを用いた情報サービス提供システムに関する。

##### 【0002】

【従来の技術】一般に、個人が自己の使用した品物を処

分しようとする場合や、企業が売れ残った在庫品を処分しようとする場合などには、自らその品物を他者に販売したり譲ったりすることもあるが、中古品の売買を業とするいわゆるリサイクルショップなどに買い取ってもらう場合も多い。かかる場合、自己のニーズに合った適切なりサイクルショップ等を探す必要があるが、そのために、通常、電話帳、新聞や雑誌の広告、あるいはインターネットのホームページなどが利用されている。そして、好ましいと思われるリサイクルショップが見つかった場合には、電話等でそのリサイクルショップへ連絡し、買取の可否、買取条件などについて商談が開始される。

【0003】また、中古品を売却する場合には、オークションにかけるという方法もある。オークションには、オークション会場に品物と人を集めて行う従来方式のものや、インターネットを利用して自宅やオフィスから出品、入札が可能なオンラインオークションなどがあり、特に後者は最近多く利用されている。

【0004】一方、前述したリサイクルショップ等は、売買する商材を多く集めるために、新聞や雑誌に広告を掲載したり、インターネット上にホームページを開くなどして、自己の情報をできるだけ多くの人に提供しようとしている。

##### 【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかし、中古品をリサイクルショップ等に買い取ってもらおうとする人にとって、前述した従来の方法では、適切なりサイクルショップ等を探すのに手間がかかるという課題があった。リサイクルショップ等について広告やホームページなどからある程度の情報は得られるが、取扱商材や引取条件など自分が売却要求に適しているか否かは、実際にリサイクルショップ等に連絡をしてみないとわからない場合が多い。また、引越し時など短期間で多品種の品物を処分したい場合には、できるだけ多くの品物を一括して買い取ってくれるリサイクルショップを早く見つけたいというニーズがある。

【0006】また、前述したオークションによる売却の場合には、必ず買い取ってもらえるわけではなく、オンラインオークションでは売却に時間がかかる場合もある。さらに、上述したような多品種一括の場合には、売却が容易ではなかった。

【0007】一方、リサイクルショップ側も、従来の方法では、自己の買取要求に適さない引合いや問合せに対応する必要があり、商材を買い取る際の効率は必ずしも良くなかった。したがって、リサイクルショップ側には、自己の買取要求に適した顧客だけを効率良く集めたいというニーズがあった。

【0008】そこで、本発明の目的は、中古品を売却する側とリサイクルショップ側の双方に適切な情報を配信し、中古品を売却する側には効率的なリサイクルショッ

ブの検索を可能とし、リサイクルショップ側には効率的な集客を可能とする中古品売買の情報サービス提供方法及びそれを用いた情報サービス提供システムを提供することである。

#### 【0009】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するために、本発明の一つの側面は、コンピュータシステムに予めリサイクルショップの買取条件を含むショップ情報を登録しておき、ネットワークを介して中古品の売却を希望する者から商材の売却要求がある度に、その売却条件と前記登録されている買取条件が適合するリサイクルショップを検索し、ネットワークを介して、検索されたリサイクルショップのショップ情報を当該売却要求をした者に提供すると共に、当該売却要求を当該検索されたリサイクルショップに提供することである。従って、本発明によれば、中古品を売却する側は、要求に合った適切なリサイクルショップを効率的に見つけることができ、早期に中古品の売却が可能になる。また、多種類の品物を一括して買い取ってもらいたい旨の要求に対しても、適合するリサイクルショップの検索が可能であり、特に引越し時などには効率的である。一方、リサイクルショップ側も、自己の買取条件に適合した情報だけを得られるため、効率的な中古品の買取が可能となる。

【0010】上記の目的を達成するために、本発明の別の側面は、ネットワークを介してクライアント端末と接続され、前記クライアント端末を介して、商材の売却を希望する第一のユーザと商材の買取を希望する第二のユーザに対し、情報サービスの提供を行うコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、前記コンピュータシステムが、予め前記クライアント端末を介して送信される前記第二のユーザの買取条件を含むユーザ情報を登録しておく第一のステップと、前記コンピュータシステムが、前記クライアント端末を介して前記第一のユーザから行われる、売却を希望する商材の売却条件と詳細情報を含む売却依頼情報を送信に応答して、前記登録されたユーザ情報に基づいて、当該売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索し、当該検索された第二のユーザの前記ユーザ情報を当該第一のユーザのクライアント端末に送信する第二のステップと、前記コンピュータシステムが、当該第一のユーザの売却依頼情報を、当該検索された第二のユーザのクライアント端末に送信する第三のステップを有することを特徴とする。

【0011】更に、上記の発明において、その好ましい態様は、更に、前記コンピュータシステムが、前記第三のステップにおいて送信された売却依頼情報に対して、前記第二のユーザから前記クライアント端末を介して送信される、買取可能な見積金額に関する情報を受信し、当該受信した見積金額に関する情報を前記売却依頼情報を送信した前記第一のユーザのクライアント端末へ送信

するステップを有することを特徴とする。

【0012】更に、上記の発明において、別の態様は、前記第二のステップにおける売却依頼情報の送信が、前記売却条件の送信と前記詳細情報の送信に分かれており、まず前記売却条件の送信が行われ、前記コンピュータシステムが、当該送信された売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索し、当該検索された第二のユーザの数が所定の数以上である場合に、前記詳細情報の送信が行われることを特徴とする。

【0013】また、上記の発明において、別の態様は、前記第二のステップにおける売却依頼情報の送信が、前記コンピュータシステムが前記第一のユーザのクライアント端末に表示する、前記商材の種類毎に形式の異なる前記詳細情報の入力用画面を用いて行われることを特徴とする。

【0014】更にまた、上記の発明において、別の態様は、前記第二のステップにおける前記検索された第二のユーザのユーザ情報を送信する際に、当該送信先の前記第一のユーザに対して、前記検索された第二のユーザの中から前記売却依頼情報を送信すべき第二のユーザを選択することを促し、前記第三のステップにおける前記売却依頼情報の送信を、当該第一のユーザによって選択された第二のユーザに対して行うことを特徴とする。

【0015】更に、上記の発明において、別の態様は、前記買取条件が、商材の種類と商材を引き取る際の形態に関する条件を含み、前記売却条件が、商材の種類と商材を引き渡す際の形態に関する条件を含んでいることを特徴とする。

【0016】上記の目的を達成するために、本発明の別の側面は、ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材を買い取ることを希望する買取ユーザの買取条件を含むユーザ情報を格納し、商材を売却することを希望する売却ユーザによって前記クライアント端末を介して行われる前記商材の売却依頼に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザの前記ユーザ情報を当該売却ユーザへ提供するコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、前記コンピュータシステムが、前記売却依頼に応答して、当該売却依頼をした前記売却ユーザに対して前記商材の売却条件の送信を促すステップと、前記コンピュータシステムが、前記送信された売却条件と前記格納した買取ユーザの買取条件に基づいて、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザを検索するステップと、前記検索された買取ユーザの数

が所定の数以下である場合には、前記コンピュータシステムが、当該売却ユーザに対して前記売却条件を変更することを促すステップと、前記検索された買取ユーザの数が所定の数を越える場合には、前記コンピュータシステムが、当該売却ユーザに対して前記商材の詳細情報の送信を促し、前記詳細情報の送信に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザのユーザ情報を当該売

却ユーザのクライアント端末に送信するステップを有することを特徴とする。

【0017】上記の目的を達成するために、本発明の更に別の側面は、ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材の売買を希望するユーザから前記クライアント端末を介して行われる情報提供要求に応答して、当該ユーザに対して前記商材の情報の入力を促し、前記入力された商材の情報に基づいて商談先の情報を当該ユーザへ提供するコンピュータシステムにおける情報サービス提供方法であって、前記商材の情報の入力を促す際に、前記コンピュータシステムが、前記商材の種類毎に形式の異なる入力画面を前記ユーザのクライアント端末に表示することを特徴とする。

【0018】上記の目的を達成するために、本発明の別の側面は、ネットワークを介してクライアント端末と接続され、前記クライアント端末を介して、商材の売却を希望する第一のユーザと商材の買取を希望する第二のユーザに対し、情報サービスの提供を行う情報サービス提供システムであって、予め前記クライアント端末を介して送信される前記第二のユーザの買取条件を含むユーザ情報を登録しておき、前記クライアント端末を介して前記第一のユーザから行われる、売却を希望する商材の売却条件と詳細情報を含む売却依頼情報を送信に応答して、前記登録されたユーザ情報に基づいて、当該売却条件に適合する前記買取条件の前記第二のユーザを検索して、当該検索された第二のユーザの前記ユーザ情報を当該第一のユーザのクライアント端末に送信し、当該第一のユーザの売却依頼情報を、当該検索された第二のユーザのクライアント端末に送信することを特徴とする。

【0019】上記の目的を達成するために、本発明の別の側面は、ネットワークを介してクライアント端末と接続され、商材を買い取ることを希望する買取ユーザの買取条件を含むユーザ情報を格納し、商材を売却することを希望する売却ユーザによって前記クライアント端末を介して行われる前記商材の売却依頼に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザの前記ユーザ情報を当該売却ユーザへ提供する情報サービス提供システムであって、前記売却依頼に応答して、当該売却依頼をした前記売却ユーザに対して前記商材の売却条件の送信を促し、前記送信された売却条件と前記格納した買取ユーザの買取条件に基づいて、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザを検索し、前記検索された買取ユーザの数が所定の数以下である場合には、当該売却ユーザに対して前記売却条件を変更することを促し、前記検索された買取ユーザの数が所定の数を越える場合には、当該売却ユーザに対して前記商材の詳細情報の送信を促し、前記詳細情報の送信に応答して、当該売却依頼に対応可能な前記買取ユーザのユーザ情報を当該売却ユーザのクライアント端末に送信することを特徴とする。

【0020】本発明の更なる目的及び、特徴は、以下に

説明する発明の実施の形態から明らかになる。

#### 【0021】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明の実施の形態例を説明する。しかしながら、かかる実施の形態例が、本発明の技術的範囲を限定するものではない。なお、図において、同一又は類似のものには同一の参考番号又は参照記号を付して説明する。

【0022】図1は、本発明を適用した情報サービス提供システムの実施の形態例に係る構成図である。図中の情報サービス提供システム1が、本発明を適用したシステムであり、インターネット2を介して、中古品の売却を希望する側と中古品の買取を行うリサイクルショップ側の双方へ中古品売買に関する有用な情報を提供する。

【0023】図1の顧客4は、上記中古品の売却を希望する側の個人あるいは団体であり、パソコンコンピュータなどで構成された顧客端末3により、インターネット2を介して情報サービス提供システム1へのアクセスを行うと共に、情報サービス提供システム1からの情報提供を受ける。なお、図示していないが、顧客4及び顧客端末3は複数存在している。

【0024】また、図1のリサイクルショップ6は、中古品売買を業として顧客4から中古品の買取を行うリサイクルショップ等を意味し、顧客4と同様、パソコンコンピュータなどで構成されたショップ端末5により、インターネット2を介して情報サービス提供システム1へのアクセスを行うと共に、情報サービス提供システム1からの情報提供を受ける。なお、図示していないが、リサイクルショップ6及びショップ端末5も複数存在している。

【0025】前記情報サービス提供システム1は、図1に示すように、DBサーバ10、Webサーバ20、及びメールサーバ30などから構成されている。DBサーバ10は、顧客4及びリサイクルショップ6から送信される情報を格納・管理するサーバであり、売却依頼情報DB11及びショップ情報DB12を有している。売却依頼情報DB11は、顧客4により顧客端末3から入力される品物を売却したい旨の依頼の情報を格納するデータベースであり、依頼毎に、商材の種類、顧客4の所在地、引取条件、各商材（アイテム）の仕様等が収められている。

【0026】また、ショップ情報DB12には、本情報サービス提供システム1のサービスを受ける各リサイクルショップ6のショップ情報を格納している。具体的には、店名、取扱商材、住所、買取形態、電話番号、電子メールアドレス等の情報を収め、通常、これらの情報は、リサイクルショップ6が本情報サービスに入会する際に登録される。

【0027】次に、Webサーバ20には、本情報サービス提供システム1がサービス提供をする際の顧客4及びリサイクルショップ6とのインターフェースをなすWebページ21が備えられている。Webページ21には、ト

ップページをはじめ各機能毎に複数のページが用意されている。また、メールサーバ30は、電子メールの送受信のためのサーバであり、必要に際して顧客4及びリサイクルショップ6に電子メールを送信する。

【0028】図2及び図3は、本情報サービス提供システム1において情報サービスを提供する際の処理フローの一例を示した図である。まず、各リサイクルショップ6は、本情報サービスを受けるために、自己の店に関する情報、即ちショップ情報を情報サービス提供システム1に登録しておく。そのために、ショップ端末5から情報サービス提供システム1のWebページ21（トップページ等）へアクセスし、ショップ情報の登録をしたい旨の要求をする（図2のステップS1）。

【0029】その要求に応答して、情報サービス提供システム1はショップ情報登録ページを当該ショップ端末5へ送信し（図2のステップS2）、当該リサイクルショップ6は、ショップ端末5に表示されたショップ情報登録ページに対して、各種ショップ情報を入力する（図2のステップS3）。図4は、このショップ情報登録ページの一例を示した図である。図に示すように、登録するショップ情報には、店を紹介するための情報、連絡を取るために必要な情報などが含まれており、特に、取扱商材（図のa）、買取形態（図のb）、及びお店の住所（図のc）は、そのリサイクルショップ6の買取条件を示す情報として重要であり、後述する検索（図2のステップS8）の際に利用される。

【0030】上記入力されたショップ情報は、情報サービス提供システム1へ送信され、前述したDBサーバ10のショップ情報DB12に登録される（図2のステップS4）。以上説明したショップ情報の登録が、本情報サービスを受ける複数のリサイクルショップ6によって行われる。なお、リサイクルショップ6が登録するショップ情報をFAXで送付し、その情報を情報サービス提供システム1側で入力するという方法によって、上記ショップ情報の登録を行うこともできる。

【0031】次に、顧客4は、自己の品物（アイテム）を売却したい場合に、本情報サービス提供システム1へアクセスする。前記ショップ情報の登録の場合と同様に、まず、顧客4が顧客端末3から情報サービス提供システム1のWebページ21へアクセスし、売却依頼をしたい旨の要求を行う（図2のステップS5）。要求を受けた情報サービス提供システム1は、売却条件入力ページを当該顧客端末3へ送信し（図2のステップS6）、当該顧客4は、顧客端末3に表示された売却条件入力ページに対して売却条件の入力を行う（図2のステップS7）。

【0032】図5は、売却条件入力ページの一例を示した図である。図に示すように、顧客4は、売却条件として、商材分類（図のd）、所在地（図のe）、及び引取条件（図のf）の入力をを行う。商材分類は、当該顧客4が

売却したい品物の種類を示すものであり、複数の種類の品物を一括して買い取ってもらいたい場合には、ここで複数の商材を選択する。図5に示す例では、「AV機器」と「OA・PC」が選択され、双方一括の売却が希望されている。この点は、本情報サービス提供システム1の一つの特徴である。

【0033】また、所在地には、当該顧客4の所在地を、引取条件には、リサイクルショップ6に品物を引き取ってもらう際の方法を入力する。図5の例では、「出張買取」が選択されており、顧客4は、リサイクルショップ6に顧客6の所在地まで品物を引き取りに来てもらうことを希望している。また、図に示すように、買取が可能な期間を指定することもできる。

【0034】以上売却条件の入力が終了すると、入力された売却条件の情報が情報サービス提供システム1へ送信され、情報サービス提供システム1は、その送信された情報に基づいて、ショップ情報DB12を探索し、当該売却条件と前記買取条件が適合するリサイクルショップ6を検索する（図2のステップS8）。即ち、当該顧客4が希望する条件で買取が可能なリサイクルショップ6を見つけ出す。

【0035】具体的には、売却条件の商材分類（図5のd）とショップ情報の取扱商材（図4のa）の適合、及び売却条件の取り引き条件（図5のf）とショップ情報の買取形態（図4のb）の適合が判断される。また、この取り引き条件と買取形態の適合を判断する際に、顧客4及びリサイクルショップ6の所在地（図5のe及び図4のc）が利用される。例えば、顧客4が出張買取を希望し、リサイクルショップ6側も出張買取が可能であったとしても、リサイクルショップ6の出張買取可能エリア内に当該顧客4の所在地が存在しない場合には、前記取り引き条件と買取形態は適合しないと判断される。また、前記商材分類と取扱商材の適合については、顧客4が複数の商材分類を選択している場合には、それら全部を取扱商材として含んでいるリサイクルショップ6が検索され、一部のみを含んでいるリサイクルショップ6は不適合と判断される。

【0036】以上の探索の結果、顧客4の売却条件の全てに適合するリサイクルショップ6が検索されなかった場合には（図2のステップS9のNo）、情報サービス提供システム1は、全ての条件に適合するリサイクルショップ6が見つからなかった旨を知らせる検索結果ページを当該顧客端末3へ送信し、それが顧客端末3に表示される（図2のステップS10）。

【0037】図6は、検索結果ページの一例を示した図である。図に示すように、表示されるページには、該当するリサイクルショップ6が検索されなかった旨の通知の他に、前記入力された売却条件をどのように変更すれば該当するリサイクルショップ6が見つかるかの情報が付加される。図6に示した例は、図5で例示した「AV機器

器」と「OA・PC」、及び「出張買取」の売却条件に対するものであり、「AV機器」と「OA・PC」の両方を一括して買い取ってもらうことを諦めて商材分類をどちらか一方とすることによって、あるいは「出張買取」を「ショップに持っていく」に変更することによって、条件を満たすリサイクルショップ6が見つかる旨が示されている。

【0038】顧客4は、このページから前述した売却条件入力ページに戻り（図2のステップS7）、上記付加された情報を参考にして売却条件を変更し、条件に適合するリサイクルショップ6が検索される（図2のステップS9のYes）までステップS7からステップS10までの処理が繰り返される。そして、条件に適合するリサイクルショップ6が検索されれば（図2のステップS9のYes）、情報サービス提供システム1は、当該顧客4が売却を希望している品物の詳細情報の入力を促すページ、即ちアイテム情報入力ページを顧客端末3へ送信する（図2のステップS11）。

【0039】このように、買い取ってもらうアイテムの詳細な情報を入力する前に、予め検索（図2のステップS8）を行い、有効な検索結果が得られることを確認できるため、顧客4は、有効な情報を得るために何回も詳細情報の入力をする必要がなく、入力の手間が省ける。また、本情報サービス提供システム1では、複数種類の商材を一括して買い取ってくれるリサイクルショップ6の検索が可能であり、この点も本システムの特徴である。なお、前記適合するリサイクルショップ6の検索において、条件に適合するリサイクルショップ6が見つからなかった場合に、前記検索結果ページを表示（図2のステップS10）することとしたが、検索されたリサイクルショップ6の数が所定の数以下である場合に表示するようにしても良い。従って、その場合には、検索されたりサイクルショップ6の数が所定の数を越えた場合に、アイテム情報入力ページが表示される（図2のステップS11）。

【0040】次に、顧客4は、顧客端末3に表示されたアイテム情報入力ページに対して、売却を希望する品物の仕様などの詳細情報を入力する（図2のステップS12）。図7は、アイテム情報入力ページの一例を示した図である。アイテム情報の入力は、アイテム毎に行う必要があり、図に示した例では、「AV-テレビ」について入力する場合を示している。まず、図のgに示す部分で情報を入力するアイテムのカテゴリを選択する。例えば、この場合には、大分類として「AV機器」を、小分類として「AV-テレビ」を選択する。すると、図のh部に示すような「AV-テレビ」用の入力フォームが表示され、各項目に対して入力をを行い、「AV-テレビ」に対する入力が終了する。

【0041】「AV-テレビ」のほかに一括して売却したいアイテムがある場合には、図の下部に示す「次のアイテム」ボタンを選択することにより、上記入力前のアイテ

ム情報入力ページに戻るので、二つ目のアイテムについて同様の入力操作を行う。例えば、二つ目のアイテムが「パソコン」の場合には、前記カテゴリの選択において大分類「OA・PC」、小分類「パソコン」とすることで、今度は、図のh部に「パソコン」用の入力フォームが現れる。このように、本情報サービス提供システム1では、アイテムの種類毎にそれに適した専用の入力フォームを用意しており、これにより、顧客4の入力操作が効率的となつて、入力ミスも減少する。

【0042】以上の入力操作を一括での売却を希望する全てのアイテムについて終了すると、それらの情報が情報サービス提供システム1へ送信され、前述したDBサーバ10の売却依頼情報DB11に格納される（図2のステップS13）。ここで、情報サービス提供システム1は、再度、図2のステップS8に示した検索と同様の検索を実行し（図2のステップS14）、条件に適合したリサイクルショップ6の情報を示すショップ選択ページを顧客端末3へ送信する（図3のステップS15）。

【0043】なお、前述したアイテム情報の入力（図2のステップS12）において、その前に行った売却条件の入力（図2のステップS7）の際と異なるアイテムについて入力した場合などには、上記検索（図2のステップS14）によって、適合するリサイクルショップ6が見つからないこともあります。その場合には、顧客4は、アイテム情報を変更する必要があり、アイテム情報の入力（図2のステップS12）から操作をやり直す。

【0044】次に、顧客4は、顧客端末3に表示された上記ショップ選択ページにおいて、自己の希望した条件に適合したリサイクルショップ6の情報を閲覧し、買い取ってもらう場合の金額について見積を希望する場合には、前記条件に適合したリサイクルショップ6の中から見積を希望するリサイクルショップ6を選択する（図3のステップS16）。

【0045】図8は、ショップ選択ページの一例を示した図である。図の下部が、検索されたリサイクルショップ6の情報を示す部分であり、名前、住所、買取形態等の情報が表示される。各リサイクルショップ6について更に詳しい情報を閲覧したい場合には、リサイクルショップ6の名前の部分（図8のi）を選択することにより、図9に示したそのリサイクルショップ6のショップ紹介ページを表示することができる。このショップ紹介ページには、リサイクルショップ6から登録されたショップ情報のうちの主要な情報が表示される。顧客4は、このショップ紹介ページの情報などを参考にして、前記検索によって抽出されたリサイクルショップ6の中から、更に自己の要求に適し、見積を希望するリサイクルショップ6を選択する。

【0046】前記見積を希望するリサイクルショップ6を選択する場合には、該当するリサイクルショップ6の「見積」欄（図8のj）を選択する。なお、図8のショッ

選択ページでは、電子メールで前記見積をもらうことのできるリサイクルショップ6と電話で前記見積をもらうことのできるリサイクルショップ6を切替えて表示することができる。

【0047】図3に戻って、見積を希望するリサイクルショップ6の選択が終了すると、その情報が情報サービス提供システム1へ送信され、情報サービス提供システム1は、その情報に基づいて、選択されたリサイクルショップ6へ見積を依頼する旨の電子メールを、メールサーバ30を介して送信する(図3のステップS17)。

なお、顧客4は、前記ショップ選択ページを閲覧した段階で、本情報サービス提供システム1を介した見積依頼をせずに、得られた情報に基づいて、直接リサイクルショップ6に連絡を取り、商談をすることもできる。また、前記電子メールによる見積依頼に代えて、FAXで見積依頼をする方法を取っても良い。

【0048】なお、前述した図2のステップS13における売却依頼情報DB11への情報の登録をこの段階、即ち見積を依頼するリサイクルショップ6を選択(図2のステップS16)した後に行うようにしても良い。

【0049】前記見積依頼の電子メールを受信したリサイクルショップ6は、見積依頼の内容を確認し、見積を行うために、当該電子メール中に埋め込まれているURLを選択する(図3のステップS18)。すると、当該URLに準備された見積入力用のWebページ21が情報サービス提供システム1から当該リサイクルショップ6のショップ端末5に配信されて表示される(図3のステップS19)。リサイクルショップ6は、このページで見積内容の確認をし、興味がある場合には見積金額の入力をを行う(図3のステップS20)。

【0050】図10は、見積入力ページの一例を示した図である。図に示すように、このページには、顧客4の売却依頼に含まれる各アイテム毎にその仕様等の情報が示され、リサイクルショップ6は、各アイテム毎に見積金額の入力をを行う。図10に示す例では、顧客4の売却依頼がテレビとパソコンであり、図には一つ目のアイテムであるテレビの情報(図10の1部)とその見積金額入力欄(図10のk部)が示されている。リサイクルショップ6は、1部の内容を確認した上、k部に買取可能な見積金額を下限/上限の形式で入力する。また、買取ができない場合には、「取扱不可」の欄を選択する。

【0051】一つ目のアイテムに対する入力が終了すると、二つ目のアイテム(この例ではパソコン)についても同様の情報が表示され、同じように見積金額の入力をを行う。また、見積入力ページの下部(図10のm部)には、各アイテムに対する見積金額の合計値が表示される。従って、顧客4の売却依頼に含まれる全アイテムについて見積金額の入力が終了した時点では、売却依頼に対する一括の見積金額が表示される。なお、図10の例では、アイテム毎に入力部分(図10の1部とk部)が切

替わる態様を示したが、全てのアイテムについての入力部分を一画面で表示する態様としてもよい。

【0052】以上の手順で売却依頼に含まれる全てのアイテムについて入力を終了すると、その情報が情報サービス提供システム1へ送信され、情報サービス提供システム1は送信された情報に基づいて見積回答確認ページを生成し、当該リサイクルショップ6のショップ端末5へ送信する(図3のステップS21)。図11は、見積回答確認ページの一例を示した図である。図に示すように、見積回答確認ページには、顧客4の売却依頼に対して当該リサイクルショップ6が前記見積入力ページで入力した情報が一覧で表示される。図11でも図10と同様の例を用いており、従って、売却依頼に含まれるテレビとパソコンについてそれらの情報と見積金額等が示されている。

【0053】リサイクルショップ6は、このページで自己が入力した情報の確認を行い(図3のステップS22)、誤りがある場合には、所定の操作により前記見積入力ページに戻って入力をし直す(図3のステップS20)。誤りがなければ、その旨のボタンを選択し、見積内容が確認された旨の情報が情報サービス提供システム1へ送信される。

【0054】なお、以上説明したリサイクルショップ6による見積金額の入力は、情報サービス提供システム1から送信される電子メールの受信(図3のステップS18)からその操作が開始されたが、リサイクルショップ6が自ら情報サービス提供システム1に用意された売却依頼一覧ページへアクセスすることから開始することもできる。

【0055】図12は、売却依頼一覧ページの一例を示した図である。このページには、アクセスしたリサイクルショップ6に対する顧客4からの売却依頼の情報が一覧で表示されている。なお、ここに情報が表示される売却依頼は、その売却依頼について顧客4が見積依頼先として当該リサイクルショップ6を選択(図3のステップS16)したものである。図のn部が1件の売却依頼の情報を表しており、リサイクルショップ6は、各売却依頼毎に設けられた所定のボタン(図12のo部)を選択することにより、その売却依頼に対する前記見積入力ページ(図10)を表示させ見積金額の入力をを行うことができる。

【0056】図3に戻って、リサイクルショップ6による見積内容の確認が終了し、その旨が情報サービス提供システム1へ送信されると、情報サービス提供システム1は、当該見積の依頼をした顧客4に対して、メールサーバ30から見積の回答があつた旨の電子メールを送信する(図3のステップS23)。

【0057】当該電子メールを受信した顧客4は、見積の内容を確認するために、当該電子メール中に埋め込まれたURLを選択する(図3のステップS24)。それに応

答して、情報サービス提供システム1は、当該見積の内容を示した見積表示ページを送信し(図3のステップS25)、そのページが当該顧客4の顧客端末3に表示される。図13は、見積表示ページの一例を示した図である。図に示すように、このページには、当該顧客4が行った売却依頼に対する見積金額が、その売却依頼に含まれるアイテム毎の金額と、全体の合計金額で示される。

【0058】また、前述したリサイクルショップ6による見積の場合と同様に、顧客4は、上記受信した電子メールからではなく、自ら情報サービス提供システム1に用意された見積一覧ページにアクセスして、見積の内容を確認することもできる。図14は、見積一覧ページの一例を示した図である。図に示すように、このページには、当該アクセスした顧客4が行った各売却依頼毎に、各リサイクルショップ6からの見積回答状況が示されている。リサイクルショップ6毎の詳細の見積内容を参照したい場合には、所定の操作により、前記見積表示ページ(図13)を表示することができる。

【0059】次に、顧客4は、前記見積表示ページ等で見積の内容を閲覧し(図3のステップS26)、興味がある場合には、そのリサイクルショップ6へ連絡を取り、商談を進める。リサイクルショップ6への連絡は、顧客4が本情報サービス提供システム1を介さずに直接行っても良いし、本情報サービス提供システム1を介して電子メールを送信する方法(例えば、図13に示すページに用意されたボタン(p部)を選択する方法)で行っても良い。

【0060】以上説明したように、本情報サービス提供システム1による中古品売買に関する情報サービスでは、顧客4は、品物を売却したい場合に、希望する条件に適したリサイクルショップ6を容易に探すことができ、一方、リサイクルショップ6側も自己の買取条件に適した顧客4からの売却依頼情報を得られるため、商材の買取の際の作業が効率的に行える。また、顧客4が多種類の品物を一括して買い取ってもらいたい場合にも、適合するリサイクルショップ6の検索が可能であり、特に引越し時などには効率的である。

【0061】更に、顧客4が売却する品物の詳細情報を入力する前に、自己の要求に適したリサイクルショップ6があるかないかの検索が行われるため、詳細情報を何回も入力する必要がなく、有効な情報を得るために入力作業が効率的に行われる。また、上記詳細情報を入力する際には、その品物の種類に応じた専用の入力フォームがそれぞれ用意されているため、詳細情報自体の入力も効率的に行え、入力ミスも減少する。更に、顧客4の条件に適したリサイクルショップ6が検索された際に、検索されたリサイクルショップ6の中から顧客4の判断により選択されたリサイクルショップ6にのみ見積依頼がされるため、顧客4は、より適切なリサイクルショップ6からのみ見積を得ることができ、リサイクルショップ

6側も見込みの薄い案件に対して見積をする必要がなくなるため、双方にとって効率的である。

【0062】本発明の保護範囲は、上記の実施の形態に限定されず、特許請求の範囲に記載された発明とその均等物に及ぶものである。

#### 【0063】

【発明の効果】以上、本発明によれば、中古品を売却する側は、要求に合った適切なリサイクルショップを効率的に見つけることができ、早期に中古品の売却が可能になります。また、多種類の品物を一括して買い取ってもらいたい旨の要求に対しても適合するリサイクルショップの検索が可能であり、特に引越し時などには効率的である。一方、リサイクルショップ側も、自己の買取条件に適合した情報だけを得られるため、効率的な中古品の買取が行えるという効果がある。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明を適用した情報サービス提供システムの実施の形態例に係る構成図である。

【図2】本情報サービス提供システム1において情報サービスを提供する際の処理フローの一例を示した図である。

【図3】本情報サービス提供システム1において情報サービスを提供する際の処理フローの一例を示した図である。

【図4】ショップ情報登録ページの一例を示した図である。

【図5】売却条件入力ページの一例を示した図である。

【図6】検索結果ページの一例を示した図である。

【図7】アイテム情報入力ページの一例を示した図である。

【図8】ショップ選択ページの一例を示した図である。

【図9】ショップ紹介ページの一例を示した図である。

【図10】見積入力ページの一例を示した図である。

【図11】見積回答確認ページの一例を示した図である。

【図12】売却依頼一覧ページの一例を示した図である。

【図13】見積表示ページの一例を示した図である。

【図14】見積一覧ページの一例を示した図である。

#### 【符号の説明】

1 情報サービス提供システム

2 インターネット

3 顧客端末

4 顧客

5 ショップ端末

6 リサイクルショップ

10 DBサーバ

11 売却依頼情報DB

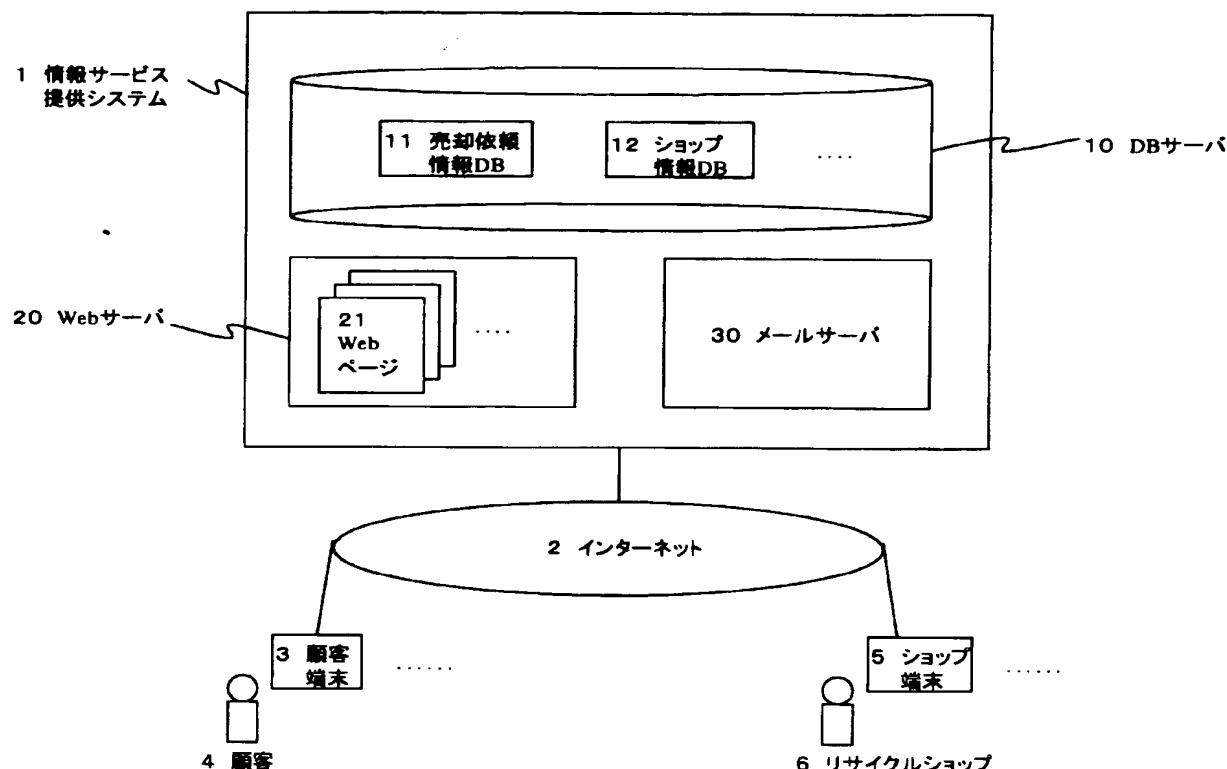
12 ショップ情報DB

20 Webサーバ

21 Webページ

30 メールサーバ

【図1】

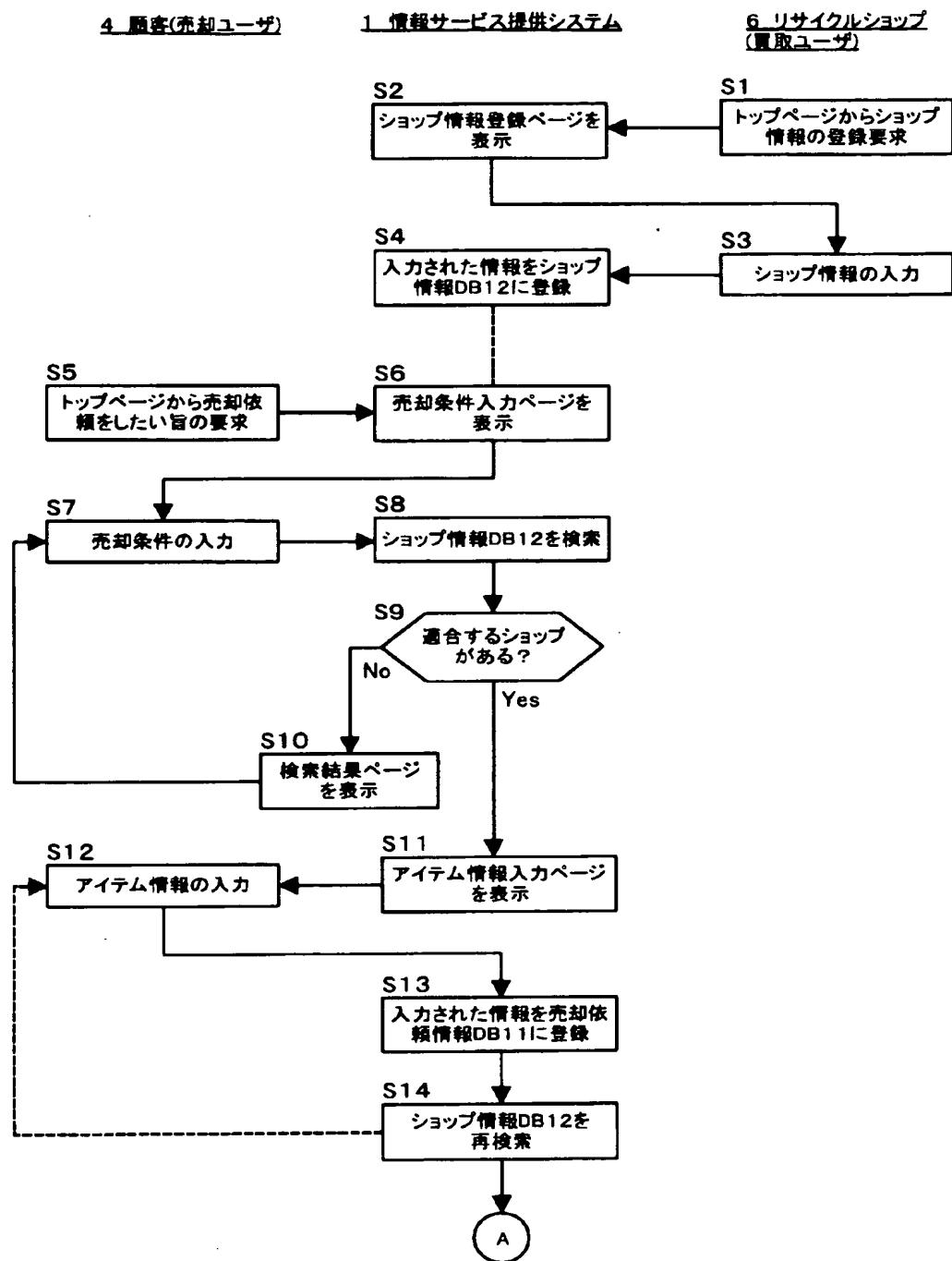


【図5】

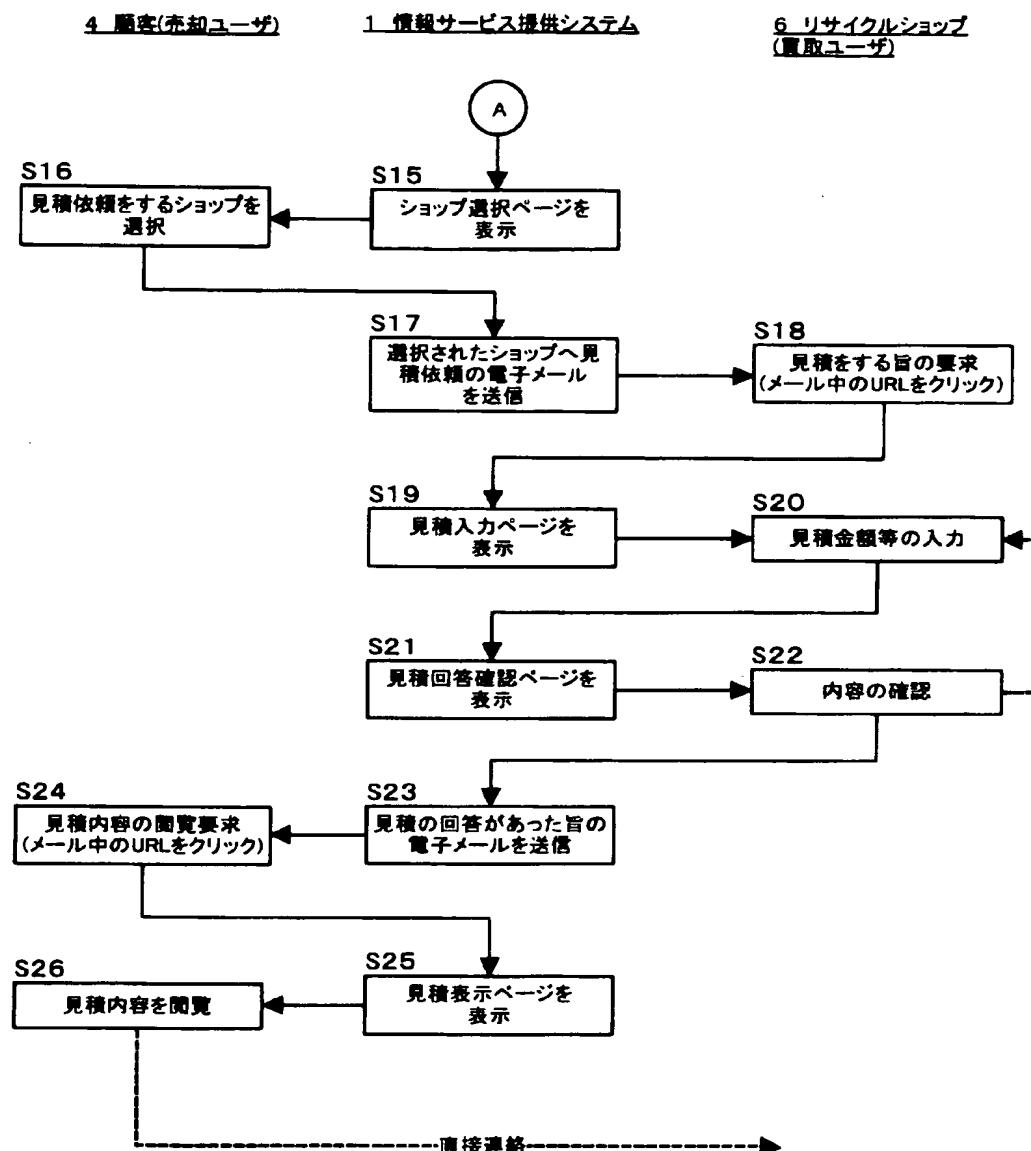
売却条件入力ページ	
売りたい商材のカテゴリと、希望する買取情報を記入して、「次へ」ボタンを押してください。	
●商材分類（複数選択可） <input type="checkbox"/> 家具 <input type="checkbox"/> オフィス家具 <input type="checkbox"/> 設備機器 <input type="checkbox"/> レディースファッション <input type="checkbox"/> メンズファッション <input type="checkbox"/> キッズ＆ベビー <input type="checkbox"/> ブランド <input type="checkbox"/> ジュエリー・貴金属 <input type="checkbox"/> 一般家電 <input checked="" type="checkbox"/> AV機器 <input checked="" type="checkbox"/> OA-PC <input type="checkbox"/> カメラ <input type="checkbox"/> レコード・CD・ビデオソフト <input type="checkbox"/> ゲーム・ゲームソフト <input type="checkbox"/> 古本 <input type="checkbox"/> スポーツ <input type="checkbox"/> アンティーク <input type="checkbox"/> チケット・金券 <input type="checkbox"/> その他・わからぬ	
●所在地と希望する引取条件 → 所在地 都道府県 <input type="checkbox"/> 市区町 <input type="checkbox"/> → 引取条件 <input type="checkbox"/> ショップに持っていく (複数選択可) <input type="checkbox"/> 同一市区町〇隣接市区町〇同一都道府県 <input checked="" type="checkbox"/> 出張買取を依頼する <input type="checkbox"/> 宅配買取を依頼する (出張料負担が必要です。返品時も着払いとなる可能性があります)	
●買取期間指定：今日から <input type="button" value="3 ▾ 日"/> 次 入力が終りましたら、このボタンを押してください→ <input type="button" value="次"/>	

検索結果ページ	
すべての条件にあうお店は見つかりませんでした。	
▼別々に依頼を出す ・AVのみなら...10件 ・パソコンのみなら...5件	
のお店があります。別々に売却希望を出せば、 条件にあったお店が見つかります。→条件を指定し直す	
▼引き取り条件を変更する ・ショップに持っていくと...10件	
のお店があります。条件を変更すれば、依頼を出すことが できます。→条件を指定し直す	
▲売却条件入力へ戻る ▲TOPページへ戻る	

【図2】



【図3】



【図4】

ショッピング情報登録ページ	
店名(商号)(必須)	<input type="text"/>
店名	<input type="text"/>
業種(必須)	<input checked="" type="checkbox"/> サイクルショップ <input checked="" type="checkbox"/> 質屋 <input checked="" type="checkbox"/> 金券ショップ <input type="checkbox"/> 中古自動車 <input type="checkbox"/> 中古バイク <input type="checkbox"/> 取扱商材(必須)一覧数選択が可能です → カテゴリと商材の詳細を見る <input type="checkbox"/> 家具 <input type="checkbox"/> オフィス家具 <input type="checkbox"/> 厨房機器 <input type="checkbox"/> レディースファッション <input type="checkbox"/> パンズファッショն <input type="checkbox"/> キッズ&ベビー <input type="checkbox"/> ブランド <input checked="" type="checkbox"/> ジュエリー・貴金属 <input type="checkbox"/> 一般家電 <input type="checkbox"/> AV機器 <input type="checkbox"/> OA・PC <input type="checkbox"/> カメラ <input type="checkbox"/> レコード・CD <input type="checkbox"/> ビデオソフト <input type="checkbox"/> ゲーム・ムージック <input type="checkbox"/> 古本 <input type="checkbox"/> スポーツ <input type="checkbox"/> ティーン <input type="checkbox"/> チケット・券 <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 買取形態(必須) <input type="checkbox"/> 店頭買取 <input type="checkbox"/> 宅配受付 <input type="checkbox"/> 出張買取 <input type="checkbox"/> 出張買取可能エリア <input type="checkbox"/> 同一市区町村 <input type="checkbox"/> 同一隣接市区町村 <input type="checkbox"/> 同一都道府県
電話番号(必須)	市外局番 (03など) <input type="text"/> - <input type="text"/>
	市内局番 <input type="text"/> - <input type="text"/>
Eメール	<input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/>
担当者名(必須)	漢字 <input type="text"/> 名前 <input type="text"/>
カナ(全角)	<input type="text"/>
ホームページ	<input type="text"/>
営業時間・定休日	<input type="text"/>
営業時間	<input type="text"/>
定休日	<input type="text"/>
駐車場	<input type="text"/>
アクセス	<input type="text"/>
例: 営団地下鉄千代田線「代々木公園駅」から渋谷方面へ徒歩10分・NHKに向い メッセージ:	<input type="text"/>
お店の住所(必須)	郵便番号(7桁) <input type="text"/> - <input type="text"/> 都道府県(選択) <input type="text"/> 住所 ビル・マンション名 <input type="text"/> (カナなどもしくは英語で入力ください)
確認	

【図7】

**アイテム情報入力ページ**

アイテムの情報を入力してください。アイテムが複数あるときは、その個数分の入力が必要です。

1つ目のアイテムのカテゴリを選んでください。

→ 大分類 [ ] → 小分類 [ ]

01品目のアイテム

カテゴリ : AV-テレビ  
使用年数 : [ ] 年  
購入価格 : [ ] 円  
使用程度 : [ ]  
コメント : [ ]

型番 : [ ]  
保証書 : [ ]  
サイズ : [ ]  
タイプ : [ ]  
BSチューナー : [ ]  
動作 : [ ]  
リモコン : [ ]  
付属品 : [ ]  
写真 : [ ] [選択]

\*記入内容に誤りがある場合、見積もり金額よりも買取り金額が下がってしまうことがあります。正確に記入してください。  
[ 次のアイテム ]

すべてのアイテムの入力が終われば、このボタンを押してください。  
[ 確認画面へ ]

【図8】

**ショップ選択ページ**

希望する連絡方法とショップの選択

Eメールで見積もりをもらう(件数)  
 電話で見積もりをもらう(件数)

名前 [ ] 電話番号 [ ] - [ ] - [ ]  
住所 : 渋谷区神山町 [ ]

お店に詳しい住所を知らせも場合は記入してください。

見積	名前	住所	買取形態	メッセージ
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

[ 機器画面 ]

【図10】

**ショップ紹介ページ**

ブランドアイテムから、大型家電まで何でも引き取りに伺います。

がくたや 有限会社我楽多

引き取OK 委託販売 ブランド歓迎 故障家電OK

所在地 : 東京都葛飾区XXXXX  
担当者 : 松本  
電話 : 03-xx-1670 FAX : 03-xx-5584  
E-mail : hoge@hoge.com  
ホームページ : www.hoge.com  
営業時間 : 10:00AM~19:00PM (定休日 : 水曜日)  
駐車場 : あり(4台)  
アクセス : 千代田線飯塚駅北へ4分

【図9】

**見積入力ページ**

○○○○○様の売却希望確認・見積

掲載期間 : 10月2日~10月10日 渋谷区神山町  
買取条件 : 出張買取希望  
見積もり金額にて処分費用が必要な場合は、-(マイナス)をつけて記入してください。  
01:テレビ 02:パソコン

001:テレビ 東芝95年製  
(写真) カテゴリ : AV-テレビ  
使用年数 : 5年  
使用程度 : 新品同様  
コメント : 大事に使ってました。  
型番 : XXXXXX-XXXXXXX  
保証書 : あり  
サイズ : 26型  
タイプ : ワイド  
BSチューナー : あり  
動作 : 問題なし  
リモコン : あり  
付属品 : 一応全部あると思います。

下限 [ ] 内~上限 [ ] 円 口取扱不可

買取り方法  出張  宅配  来店ください。  
合計見積もり金額 : ○○○○円~○○○○円

○○○○○様へのメッセージ (その他費用など)

[ 見積もり回答内容の確認 ]

【図11】

**見積回答確認ページ**

○○○○○様への見積回答  
内容を確認して、送信ボタンを押してください。

掲載期間：10月2日～10月10日 渋谷区神山町  
販売条件：出張買取を希望

001.テレビ 東芝 95年製 状態：新品同様 使用年数：5年 型番：XXXXX-XXXXXX 付属品：あり パソコン その他特記事項：	下限 ○○○○○円 上限 ○○○○○円 <input type="checkbox"/> 取扱不可
002.パソコン 東芝 99年製 状態：中古 使用年数：1年 型番：XXXXX-XXXXX-XXXX 付属品：あり その他特記事項：	下限 ○○○○○円 上限 ○○○○○円 <input type="checkbox"/> 取扱不可

見積もり金額合計 ○○○○○円～○○○○○円

○○○○○様へのメッセージ

【図13】

**見積表示ページ**

依頼ID:1000428の見積もり

がらくたやからの回答  
電話：XXXXX-XXXX-XXXX →SHOPページ  
メール：XXXXX@XXXXXX.com →このお店に返事を出す  
001.テレビ 東芝 95年製 その他情報 5000円～8000円  
002.パソコン 東芝 99年製 その他情報 10000円～5000円

見積もり金額合計 ○○○○○円～○○○○○円

お店からのコメント

▲見積もり一覧に戻る

【図12】

**売却依頼一覧ページ**

現在○○件の売却依頼が届いています。

1件から10件／全50件中 (1/5) 前の10件／次の10件  
見積期間

○○○○○様 渋谷区神山町 <input checked="" type="checkbox"/> 登録 <input type="checkbox"/> 削除	001.テレビ 東芝 95年製 その他情報 10月2日～10月10日 002.パソコン 東芝 99年製 その他情報 <input type="checkbox"/> 詳細を見る <input type="checkbox"/> 見積もる
×××××様 渋谷区神山町 <input checked="" type="checkbox"/> 登録 <input type="checkbox"/> 削除	11月8日～11月10日 <input type="checkbox"/> 詳細を見る <input type="checkbox"/> 見積もる
△△△△△様 渋谷区神山町 <input checked="" type="checkbox"/> 登録 <input type="checkbox"/> 削除	11月8日～11月10日 <input type="checkbox"/> 詳細を見る <input type="checkbox"/> 見積もる

【図14】

**見積一覧ページ**

現在、見積もりが○○件届いています。

依頼ID アイテム 期間 見積数 詳細を見る
1000428.テレビ 東芝 95年製など2点 10月2日～10月10日 4件 □このセットを削除
10/7 がらくたや 3点 4300円～5200円 住所 買取方法 SHOPページ <input checked="" type="checkbox"/>
10/10 なんでも屋 3点 4300円～5200円 住所 買取方法 SHOPページ <input checked="" type="checkbox"/>
未着 ××× 屋 -Eメール見積もり依頼中- 住所 買取方法 SHOPページ <input checked="" type="checkbox"/>
該当なし ○○○ 屋 -見積もりがございません- 住所 買取方法 SHOPページ <input checked="" type="checkbox"/>

依頼ID アイテム 期間 見積数 詳細を見る
1000429.ビデオ 東芝 96年製など5点 11月2日～11月7日 2件 □このセットを削除
がらくたや (買) -電話見積もり依頼中- SHOPページ XXXX-XXXX-XXXX なんでも屋 (買) -電話見積もり依頼中- SHOPページ XXXX-XXXX-XXXX

フロントページの続き

(51)Int.C1.7

G 0 6 F 17/30

識別記号

1 7 0

3 1 0

F I

G 0 6 F 17/30

テーマコート (参考)

1 7 0 Z

3 1 0 B

\* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

## CLAIMS

---

[Claim(s)]

[Claim 1] It is connected with a client terminal via a network characterized by comprising the following, and via said client terminal, An information service providing method in a computer system which provides an information service to the first user who wishes sale of quotient material, and the second user who wishes acquisition of quotient material.

The first step that registers User Information in which said computer system includes acquisition conditions of said second user beforehand transmitted via said client terminal.

Said computer system answers transmission of sale request information including sale conditions and detailed information of quotient material which wishes to sell off performed from said first user via said client terminal. The second step that searches said second user of said acquisition conditions which suit the sale conditions concerned based on said registered User Information, and transmits said User Information of the second searched user concerned to a client terminal of the first user concerned.

The third step at which said computer system transmits sale request information of the first user concerned to the second user's searched client terminal concerned.

[Claim 2] As opposed to sale request information to which said computer system was further transmitted in said third step in claim 1, Information about the amount of money for estimated which can be bought transmitted via said client terminal from said second user is received, An information service providing method having a step which transmits information about the estimated amount of money concerned which received to a client terminal of said first user who transmitted said sale request information.

[Claim 3] In claim 1 or claim 2, transmission of sale request information in said second step, It is divided into transmission of said sale conditions, and transmission of said detailed information, and transmission of said sale conditions is performed first, An information service providing method characterized by performing transmission of said detailed information when said computer system searches said second user of said acquisition conditions which suit the transmitted sale conditions concerned and is more than the number of predetermined in the searched number concerned of the second users.

[Claim 4] In either claim 1 thru/or claim 3, transmission of sale request information in said second step, An information service providing method, wherein said computer system is performed using a screen for an input of said detailed information where forms differ for every kind of said quotient material displayed on said first user's client terminal.

[Claim 5] In either claim 1 thru/or claim 4, when transmitting said searched User Information of the second user in said second step, said first user of the transmission destination concerned is received, An information service providing method urging choosing the second user who should transmit said sale request information from said second searched users, and performing transmission of said sale request information in said third step to the second user with the first selected user concerned.

[Claim 6] An information service providing method, wherein said sale conditions include conditions about a gestalt at the time of handing over a kind of quotient material, and quotient material in either claim 1 thru/or claim 5 including conditions about a gestalt at the time of said acquisition conditions taking over a kind of quotient material, and quotient material.

[Claim 7] It is connected with a client terminal via a network characterized by comprising the following, Store User Information including acquisition conditions of an acquisition user who wishes to buy quotient material, and a sale request of said quotient material performed via said client terminal by selling user who wishes to sell off quotient material is answered, An information service providing method in a computer system which provides said User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to the selling user concerned.

A step to which said computer system urges transmission of sale conditions of said quotient material to said selling user who answered said sale request and did the sale request concerned.

A step with which said computer system searches said acquisition user who can respond to the sale request concerned based on said transmitted sale conditions and acquisition conditions of said acquisition user who stored.

A step to which said computer system urges changing said sale conditions to the selling user concerned when said searched number of acquisition users is below a predetermined number.

When said searched number of acquisition users exceeds a predetermined number, A step which said computer system demands transmission of detailed information of said quotient material from the selling user concerned, answers transmission of said detailed information, and transmits User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to a client terminal of the selling user concerned.

[Claim 8] It is connected with a client terminal via a network, and an information service request performed via said client terminal from a user who wishes dealing of quotient material is answered, It is an information service providing method in a computer system which demands an input of information on said quotient material from the user concerned, and provides information on a business talk place to the user concerned based on information on said inputted quotient material, An information service providing method when urging an input of information on said quotient material, wherein said computer system displays an input screen where forms differ for every kind of said quotient material on said user's client terminal.

[Claim 9] It is connected with a client terminal via a network, and via said client terminal, As opposed to the first user who wishes sale of quotient material, and the second user who wishes acquisition of quotient material, Are an information service providing system which provides an information service, and User Information including acquisition conditions of said second user beforehand transmitted via said client terminal is registered, Transmission of sale request information including sale conditions and detailed information of quotient material which wishes to sell off performed from said first user via said client terminal is answered, Based on said registered User Information, said second user of said acquisition conditions which suit the sale conditions concerned is searched, An information

service providing system transmitting said User Information of the second searched user concerned to a client terminal of the first user concerned, and transmitting sale request information of the first user concerned to the second user's searched client terminal concerned.

[Claim 10] It is connected with a client terminal via a network, and User Information including acquisition conditions of an acquisition user who wishes to buy quotient material is stored. A sale request of said quotient material performed via said client terminal by selling user who wishes to sell off quotient material is answered. Are an information service providing system which provides said User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to the selling user concerned, and said sale request is answered. Transmission of sale conditions of said quotient material is demanded from said selling user who did the sale request concerned. Based on said transmitted sale conditions and acquisition conditions of said acquisition user who stored, Search said acquisition user who can respond to the sale request concerned, and when said searched number of acquisition users is below a predetermined number, When it urges changing said sale conditions to the selling user concerned and said searched number of acquisition users exceeds a predetermined number, An information service providing system demanding transmission of detailed information of said quotient material from the selling user concerned, answering transmission of said detailed information, and transmitting User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to a client terminal of the selling user concerned.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

---

## DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention about the provision method of the information service which provides a user with the information about used article dealing using a network. It is related with the information service providing system using the information service providing method and it which can distribute suitable information efficiently to the both sides of the user who wishes sale of quotient material especially, and the user who wishes acquisition of quotient material.

[0002]

[Description of the Prior Art]When an individual is generally going to dispose of the used self article, or when a company is going to dispose of the warehoused item left unsold, oneself, may sell the article to the others, or may yield it, but. I get what is called a thrift shop etc. that make dealing of a used article work to buy in many cases. In this case, it is necessary to look for the suitable thrift shop suitable for self needs, etc. but [ therefore ], and the telephone directory, the newspaper, the advertisement of a magazine, or the homepage of the Internet is usually used. And when the thrift shop considered to be desirable is found, the thrift shop is connected with by telephone etc., and it enters into a business talk about the propriety of acquisition, acquisition conditions, etc.

[0003]In selling off a used article, there is also a method of applying to an auction. There are an online auction etc. in which exhibition and a bid are possible in an auction from a house or an office using the thing of the conventional system held by gathering an article and persons in the auction hall, and the Internet, and many especially latters are used these days.

[0004]On the other hand, in order to collect many quotient material to deal in, the thrift shop mentioned above is going to publish an advertisement for a newspaper or a magazine, or are going to open a homepage on the Internet, and provide as many people as possible with self information.

[0005]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]However, by the conventional method mentioned above, the technical problem that looking for a suitable thrift shop etc. took time and effort occurred for those who try to get a thrift shop etc. to buy a used article. Although a certain amount of information is acquired from an advertisement, a homepage, etc. about a thrift shop etc., unless handling quotient material, taking over conditions, etc. actually connect with [ whether it is suitable for the sale demand of self, and ] a thrift shop etc., it does not understand in many cases. There are needs to find early the thrift shop which buys as many articles as possible collectively to dispose of the article of a various kind for short period of times, such as the time of a move.

[0006]In sale by the auction mentioned above, acquisition cannot necessarily certainly be got, and sale may take time in an online auction. In a various kind package which was mentioned above, sale was not easy.

[0007]The efficiency at the time of the thrift shop side also corresponding to the inquiry and inquiry unsuitable for the acquisition demand of self in the conventional method, and on the other hand, buying quotient material was not necessarily good. Therefore, there were needs to gather only customers suitable for the acquisition demand of self efficiently in the thrift shop side.

[0008]Then, the purpose of this invention distributes the suitable information for the both sides of the thrift shop side which sells off a used article. It is enabling search of an efficient thrift shop at the side which sells off a used article, and providing the thrift shop side with the information service providing method of used article dealing which makes efficient customer gathering possible, and the information service providing system using it.

[0009]

[Means for Solving the Problem]In order to attain the above-mentioned purpose, one side of this invention, Shop information which includes acquisition conditions of a thrift shop in a computer system beforehand is registered. Search a thrift shop where the sale condition and said acquisition conditions registered suit whenever there is a sale demand of quotient material from those who wish sale of a used article via a network, and via a network. Those who did the sale demand concerned are provided with shop information of a searched thrift shop, and it is providing the searched thrift shop concerned with the sale demand concerned. Therefore, according to this invention, as for a side which sells off a used article, a suitable thrift shop suitable for a demand can be found efficiently, and sale of a used article is attained at an early stage. Search of a thrift shop which suits also to a demand of a purport which should buy the article of various sorts collectively is possible, and it is especially efficient at the time of a move. On the other hand, since the thrift shop side can also acquire only information which suited acquisition conditions of self, acquisition of an efficient used article is attained

[0010]In order to attain the above-mentioned purpose, another side of this invention, It is connected with a client terminal via a network, and via said client terminal, As opposed to the first user who wishes sale of quotient material, and the second user who wishes acquisition of quotient material, It is an information service providing method in a computer system which provides an information service. The first step that registers User Information in which said computer system includes acquisition conditions of said second user beforehand transmitted via said client terminal. Said computer system answers transmission of sale request information including sale conditions and detailed information of quotient material which wishes to sell off performed from said first user via said client terminal. Based on said registered User Information, said second user of said acquisition conditions which suit the sale conditions concerned is searched. The second step that transmits said User Information of the second searched user concerned to a client terminal of the first user concerned. Said computer system has the third step that transmits sale request information of the first user concerned to the second user's searched client terminal concerned.

[0011]In the above-mentioned invention, the desirable mode, Said computer system receives sale request information transmitted in said third step, Information about the amount of money for estimated which can be bought transmitted via said client terminal from said second user is received, and it has a step which transmits information about the estimated amount of money concerned which received to a client terminal of said first user who transmitted said sale request information.

[0012]Transmission of sale request information [ in / on the above-mentioned invention and / in another mode / said second step ]. It is divided into transmission of said sale conditions, and transmission of said detailed information, and transmission of said sale conditions is performed first. When said computer system searches said second user of said acquisition conditions which suit the transmitted sale conditions concerned and is more than the number of predetermined in the searched number concerned of the second users, transmission of said detailed information is performed.

[0013]In the above-mentioned invention, transmission of sale request information [ in / in another mode / said second step ] is performed using a screen for an input of said detailed information where forms differ for every kind of said quotient material which said computer system displays on said first user's client terminal.

[0014]In the above-mentioned invention again another mode. When transmitting said searched User Information of the second user in said second step, said first user of the transmission destination concerned is received. It urges choosing the second user who should transmit said sale request information from said second searched users, and transmission of said sale request information in said third step is performed to the second user with the first selected user concerned.

[0015]In the above-mentioned invention, another mode includes conditions about a gestalt at the time of said sale conditions handing over a kind of quotient material, and quotient material including conditions about a gestalt at the time of said acquisition conditions taking over a kind of quotient material, and quotient material.

[0016]In order to attain the above-mentioned purpose, another side of this invention, It is connected with a client terminal via a network, and User Information including acquisition conditions of an acquisition user who wishes to buy quotient material is stored. A sale request of said quotient material performed via said client terminal by selling user who wishes to sell off quotient material is answered. Are an information service providing method in a computer system which provides said User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to the selling user concerned, and said computer system answers said sale request, A step to which transmission of sale conditions of said quotient material is urged to said selling user who did the sale request concerned, A step with which said computer system searches said acquisition user who can respond to the sale request concerned based on said transmitted sale conditions and acquisition conditions of said acquisition user who stored. When said searched number of acquisition users is below a predetermined number, When said searched number of acquisition users exceeds a predetermined number, said computer system urges transmission of detailed information of said quotient material a step to which said computer system urges changing said sale conditions to the selling user concerned to the selling user concerned. Transmission of said detailed information is answered and it has a step which transmits User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to a client terminal of the selling user concerned.

[0017]In order to attain the above-mentioned purpose, another side of this invention, It is connected with a client terminal via a network, and an information service request performed via said client terminal from a user who wishes dealing of quotient material is answered. It is an information service providing method in a computer system which demands an input of information on said quotient material from the user concerned, and provides information on a business talk place to the user concerned based on information on said inputted quotient material, When urging an input of information on said quotient material, said computer system displays an input screen where forms differ for every kind of said quotient material on said user's client terminal.

[0018]In order to attain the above-mentioned purpose, another side of this invention, It is connected with a client terminal via a network, and via said client terminal, As opposed to the first user who wishes sale of quotient material, and the second user who wishes acquisition of quotient material, Are an information service providing system which provides an information service, and User Information including acquisition conditions of said second user beforehand transmitted via said client terminal is registered. Transmission of sale request information including sale conditions and detailed information of quotient material which wishes to sell off performed from said first user via said client terminal is answered. Based on said registered User Information, said second user of said acquisition conditions which suit the sale conditions concerned is searched. Said User Information of the second searched user concerned is transmitted to a client terminal of the first user concerned, and sale request information of the first user concerned is transmitted to the second user's searched client terminal concerned.

[0019]In order to attain the above-mentioned purpose, another side of this invention, It is connected with a client terminal via a network, and User Information including acquisition conditions of an acquisition user who wishes to buy quotient material is stored. A sale request of said quotient material performed via said client terminal by selling user who wishes to sell off quotient material is answered. Are an information service providing system which provides said User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned to the selling user concerned, and said sale request is answered. Transmission of sale conditions of said quotient material is demanded from said selling user who did the sale request concerned. Based on said transmitted sale conditions and acquisition conditions of said acquisition user who stored. Search said acquisition user who can respond to the sale request concerned. and when said searched number of acquisition users is below a predetermined number, When it urges changing said sale conditions to the selling user concerned and said searched number of acquisition users exceeds a predetermined number, Transmission of detailed information of said quotient material is demanded from the selling user concerned, transmission of said detailed information is answered, and User Information of said acquisition user who can respond to the sale request concerned is transmitted to a client terminal of the selling user concerned.

[0020]The further purpose and the feature of this invention become clear from an embodiment of the invention described below.

[0021]

[Embodiment of the Invention]referring to drawings hereafter — an embodiment of the invention — an example is explained. However, this example of an embodiment does not limit the technical scope of this invention. In figures, the same reference number or reference designator is attached and explained to an identical or similar thing.

[0022]Drawing 1 is a lineblock diagram concerning the example of an embodiment of the information service providing system which applied this invention. The information service providing system 1 in a figure is a system which applied this invention, and the useful information about used article dealing is provided via the Internet 2 to the both sides of the thrift shop side which performs acquisition of a used article the side which wishes sale of a used article.

[0023]By the consumer premises equipment 3 which the customer 4 of drawing 1 is the near individual or organization which wishes sale of the above-mentioned used article, and comprised a personal computer etc., perform access to the information service providing system 1 via the Internet 2, and. The offer of information from the information service providing system 1 is received. Although not illustrated, two or more customers 4 and consumer premises equipments 3 exist.

[0024]With the shop terminal 5 which the thrift shop 6 of drawing 1 meant the thrift shop etc. for which a used article is bought from the customer 4 by making used article dealing into work, and comprised a personal computer etc. like the customer 4. Access to the information service providing system 1 is performed via the Internet 2, and the offer of information from the information service providing system 1 is received. Although not illustrated, two or more thrift shops 6 and shop terminals 5 also exist.

[0025]Said information service providing system 1 comprises DB server 10, Web server 20, the mail server 30, etc., as shown in drawing 1. DB server 10 is a server which stores and manages the information transmitted from the customer 4 and the thrift shop 6, and has sale request information DB11 and shop information DB12. Sale request information DB11 is a database which stores the information on the request of a purport to sell off the article inputted by the customer 4 from the consumer premises equipment 3 to, and the specification of the kind of quotient material, the customer's 4 address, taking over conditions, and each quotient material (item), etc. are stored for every request.

[0026]The shop information of each thrift shop 6 which receives service of this information service providing system 1 is stored in shop information DB12. Information, including a store name, handling quotient material, an address, an acquisition gestalt, a telephone number, an e-mail address, etc., is stored, and specifically, these information is usually registered, when the thrift shop 6 joins this information service.

[0027]Next, Web server 20 is equipped with Web page 21 which interfaces the customer 4 and the thrift shop 6 at the time of this information service providing system 1 carrying out service provision. A top page is begun in Web page 21, and two or more pages are prepared for it for every function. The mail server 30 is a server for transmission and reception of an E-mail, and transmits an E-mail to the customer 4 and the thrift shop 6 on the occasion of necessity.

[0028]Drawing 2 and drawing 3 are the figures showing an example of the process flow at the time of providing an information service in this information service providing system 1. First, each thrift shop 6 registers the information about a self store, i.e., shop information, into the information service providing system 1, in order to receive this information service. Therefore, it accesses from the shop terminal 5 to Web pages 21 of the information service providing system 1 (top page etc.), and it is required that he would like to register shop information into (Step S1 of drawing 2).

[0029]Answer the demand, and the information service providing system 1 transmits to the shop terminal 5 concerned (Step S2 of drawing 2), and a shop information registration page the thrift shop 6 concerned. Various shop information is inputted to the shop information registration page displayed on the shop terminal 5 (Step S3 of drawing 2). Drawing 4 is a figure showing an example of this shop information registration page. As shown in a figure, to the shop information to register. Information required in order to take the information for introducing a store and contact etc. are included, and especially the address (c of a figure) of handling quotient material (a of a figure), an acquisition gestalt (b of a figure), and a store. It is important as information which shows the acquisition conditions of the thrift shop 6, and is used in the case of the search (Step S8 of drawing 2) mentioned later.

[0030]The shop information inputted [ above-mentioned ] is transmitted to the information service providing system 1, and it registers with shop information DB12 of DB server 10 mentioned above (step S4 of drawing 2). Registration of the shop information explained above is performed by two or more thrift shops 6 which receive this information service. The shop information which the thrift shop 6 registers can be sent by FAX, and the above-mentioned shop information can also be registered by the method of inputting the information by the information service providing system 1 side.

[0031]Next, the customer 4 accesses to this information service providing system 1 to sell off a self article (item). Like the case of registration of said shop information, first, the customer 4 accesses from the consumer premises equipment 3 to Web page 21 of the information service providing system 1, and requires that he would like to make a sale request (Step S5 of drawing 2). The information service providing system 1 which received the demand transmits a sale condition input page to the consumer premises equipment 3 concerned (Step S6 of drawing 2), and the customer 4 concerned inputs sale conditions to the sale condition input page displayed on the consumer premises equipment 3 (Step S7 of drawing 2).

[0032]Drawing 5 is a figure showing an example of a sale condition input page. As shown in a figure, the customer 4 performs the input of a quotient material classification (d of a figure), an address (e of a figure), and taking over conditions (f of a figure) as sale conditions. A quotient material classification shows the kind of article which the customer 4 concerned wants to sell off, and it chooses two or more quotient material here to buy the article of two or more kinds collectively. In the example shown in drawing 5, "AV equipment" and "OA-PC" are chosen, and it is expected of sale of both package. This point is one feature of this information service providing system 1.

[0033]The method at the time of taking over the address of the customer 4 concerned in an address, and getting the thrift shop 6 to take over an article on taking over conditions is inputted. In the example of drawing 5, "business trip acquisition" is chosen and the customer 4 wishes for my getting an article to come for taking over to the thrift shop 6 to the customer's 6 address. The period which can be bought can also be specified as shown in a figure.

[0034]After the input of sale conditions is completed above, the information on sale conditions that it was inputted is transmitted to the information service providing system 1, and the information service providing system 1, Based on the transmitted information, it searches for shop information DB12 and the thrift shop 6 where the sale conditions concerned and said acquisition conditions suit is searched (Step S8 of drawing 2). That is, the thrift shop 6 which can be bought is found out on the conditions for which the customer 4 concerned wishes.

[0035]Specifically, the quotient material classification (d of drawing 5) of sale conditions, conformity of the handling quotient material (a of drawing 4) of shop information, and conformity of the acquisition gestalt (b of drawing 4) of the dealings conditions (f of drawing 5) and shop information of sale conditions are judged. When judging conformity of this dealings condition and an acquisition gestalt, the address (e of drawing 5 and c of drawing 4) of the customer 4 and the thrift shop 6 is used. For example, the customer 4 wishes business trip acquisition, and even if business trip acquisition is possible also for the thrift shop 6 side, when the address of the customer 4 concerned does not exist in [ of the thrift shop 6 / which can be business trip bought ] area, it is judged that said dealings conditions and an acquisition gestalt do not suit. About conformity of said quotient material classification and handling quotient material, when the customer 4 has chosen two or more quotient material classifications, the thrift shop 6 which contains all them as handling quotient material is searched, and it is judged that the thrift shop 6 including only the part is incongruent.

[0036]When the thrift shop 6 which suits all the customer's 4 sale conditions is not searched as a result of the above search, (No of step S9 of drawing 2), and the information service providing system 1. The search-results page which tells that the thrift shop 6 which suits all the conditions was not found is transmitted to the consumer premises equipment 3 concerned, and it is displayed on the consumer premises equipment 3 (Step S10 of drawing 2).

[0037]Drawing 6 is a figure showing an example of a search-results page. As shown in a figure, the information on whether the thrift shop 6 applicable if said inputted sale conditions other than the notice of the purport that the applicable thrift shop 6 was not searched are changed how is found is added to the page displayed. "AV equipment" and "OA-PC" which illustrated the example shown in drawing 6 by drawing 5. And by giving up that I have both "AV equipment" and "OA-PC" bought collectively to the sale conditions of "business trip acquisition", and making a quotient material classification into either, Or it is shown by by changing "business trip acquisition" into "it brings to a shop" that the thrift shop 6 which fulfills conditions is found.

[0038]The customer 4 returns to the sale condition input page mentioned above from this page (Step S7 of drawing 2). The information added [ above-mentioned ] is referred to, sale conditions are changed, and processing from Step S7 to Step S10 is repeated until the

thrift shop 6 which suits conditions is searched (Yes of step S9 of drawing 2). And if the thrift shop 6 which suits conditions is searched (Yes of step S9 of drawing 2), the information service providing system 1, The customer 4 concerned transmits the page to which the input of the detailed information of the article which wishes to sell off is urged, i.e., an item information input page, to the consumer premises equipment 3 (Step S11 of drawing 2).

[0039]Thus, before inputting the detailed information on the item which I have bought, it searches beforehand (Step S8 of drawing 2), and since it can check that effective search results are obtained, the customer 4 does not need to input detailed information repeatedly, in order to acquire effective information, and can save the time and effort of an input. Search of the thrift shop 6 which buys two or more kinds of quotient material at this information service providing system 1 collectively is possible, and this point is also the feature of this system. When the thrift shop 6 which suits conditions was not found in search of said suiting thrift shop 6, decided to display said search-results page (Step S10 of drawing 2), but It may be made to display when the number of the searched thrift shops 6 is below a predetermined number. Therefore, when the number of the searched thrift shops 6 exceeds a predetermined number in that case, an item information input page is displayed (Step S11 of drawing 2).

[0040]Next, the customer 4 inputs detailed information, such as specification etc. of the article which wishes to sell off, to the item information input page displayed on the consumer premises equipment 3 (Step S12 of drawing 2). Drawing 7 is a figure showing an example of an item information input page. It is necessary to perform the input of item information for every item, and the example shown in the figure shows the case where it inputs about "AV-television." First, the category of the item which inputs information in the portion shown in g of a figure is chosen. For example, in this case, "AV equipment" is chosen as a main class and "AV-television" is chosen as a minor class. Then, the entry form for "AV-television" as shown in the h section of a figure is displayed, it inputs to each item, and the input to "AV-television" is completed.

[0041]Since it returns to the item information input page before the above-mentioned input by choosing the "following item" button shown in the lower part of a figure when there is an item to sell off collectively besides "AV-television", alter operation same about the second item is performed. For example, when the second item is "personal computers", the entry form for "personal computers" appears in the h section of a figure shortly by considering it as a main class "OA-PC" and a minor class "personal computer" in selection of said category. Thus, in this information service providing system 1, the entry form for exclusive use which was suitable for it for every kind of item is prepared, the customer's 4 alter operation becomes efficient by this, and an input mistake also decreases.

[0042]After ending the above alter operation about all the items which wish sale by package, those information is transmitted to the information service providing system 1, and it is stored in sale request information DB11 of DB server 10 mentioned above (Step S13 of drawing 2). Here, the information service providing system 1 performs again the search shown in Step S8 of drawing 2, and the same search (Step S14 of drawing 2), and transmits the shop selection page which shows the information on the thrift shop 6 which suited conditions to the consumer premises equipment 3 (Step S15 of drawing 3).

[0043]In the input (Step S12 of drawing 2) of the item information mentioned above, When it inputs about a different item from the time of the input (Step S7 of drawing 2) of sale conditions before that, By the above-mentioned search (Step S14 of drawing 2), since the suiting thrift shop 6 is not found, in that case, the customer 4 needs to change item information and redoes operation from the input (Step S12 of drawing 2) of item information.

[0044]Next, in the above-mentioned shop selection page as which the customer 4 was displayed on the consumer premises equipment 3, In wishing to estimate about the amount of money in the case of having the information on the thrift shop 6 which suited the self conditions for which it wished perused and bought, it chooses the thrift shop 6 which wishes to estimate from the thrift shops 6 which suited said conditions (Step S16 of drawing 3).

[0045]Drawing 8 is a figure showing an example of a shop selection page. The lower part of a figure is a portion which shows the information on the searched thrift shop 6, and information, including a name, an address, an acquisition gestalt, etc., is displayed. The shop introduction page of the thrift shop 6 illustrated to drawing 9 can be displayed by choosing the portion (i of drawing 8) of the name of the thrift shop 6 to peruse the still more detailed information about each thrift shop 6. The main information of the shop information registered from the thrift shop 6 is displayed on this shop introduction page. The customer 4 refers to the information on this shop introduction page, etc., out of the thrift shop 6 extracted by said search, is suitable for a self demand and chooses the thrift shop 6 which wishes to estimate.

[0046]In choosing the thrift shop 6 which wishes said estimate, it chooses the "estimated" column (j of drawing 8) of the applicable thrift shop 6. It is possible to change and express the thrift shop 6 which can get said estimate by E-mail, and the thrift shop 6 which can get said estimate by telephone as the shop selection page of drawing 8.

[0047]After selection of the thrift shop 6 which wishes to estimate is completed, return to drawing 3, and the information is transmitted to the information service providing system 1, and the information service providing system 1, The E-mail of the purport that an estimate is requested is transmitted to the thrift shop 6 selected based on the information via the mail server 30 (Step S17 of drawing 3). The customer 4 is the stage which perused said shop selection page, and can also have a business talk by contacting to the thrift shop 6 directly based on the acquired information, without carrying out the request for quotation through this information service providing system 1. It may replace with the request for quotation by said E-mail, and the method of carrying out a request for quotation by FAX may be taken.

[0048]It may be made to carry out after choosing the thrift shop 6 which requests this stage, i.e., an estimate, for registration of the information on sale request information DB11 in Step S13 of drawing 2 mentioned above (Step S16 of drawing 2).

[0049]The thrift shop 6 which received the E-mail of said request for quotation chooses URL currently embedded into the E-mail concerned, in order to estimate by checking the contents of the request for quotation (Step S18 of drawing 3). Then, Web page 21 for an estimated input prepared for the URL concerned is distributed and displayed on the shop terminal 5 of the thrift shop 6 concerned from the information service providing system 1 (Step S19 of drawing 3). The thrift shop 6 checks estimated contents on this page, and when interested, it inputs the amount of money for estimated (Step S20 of drawing 3).

[0050]Drawing 10 is a figure showing an example of an estimated input page. As shown in a figure, information, including that specification, is shown in this page for each [ are contained in the customer's 4 sale request ] item of every, and the thrift shop 6 inputs the amount of money for estimated into it for every item. In the example shown in drawing 10, the customer's 4 sale requests are television and a personal computer, and the information (the l section of drawing 10) and its amount-of-money input column for estimated (the k section of drawing 10) of the television which is a one-eyed item are shown in the figure. The thrift shop 6 checked the contents of the l section, and also it inputs the amount of money for estimated which can be bought in the k section in the form of a minimum/maximum. When acquisition is impossible, a column with "improper" handling is chosen.

[0051]After the input to a one-eyed item is completed, information with the same said of the second item (this example personal computer) is displayed, and the amount of money for estimated is inputted similarly. The total value of the amount of money for estimated to each item is displayed on the lower part (the m section of drawing 10) of an estimated input page. Therefore, when the

input of the amount of money for estimated is completed about all the items contained in the customer's 4 sale request, the amount of money for estimated of the package to a sale request is displayed. Although the example of drawing 10 showed the mode from which a input part (the l section and the k section of drawing 10) changes for every item, it is good also as a mode which displays the input part about all the items on one screen.

[0052]After ending an input about all the items contained in a sale request in the above procedure, The information is transmitted to the information service providing system 1, and the information service providing system 1 generates an estimation answer confirmation page based on the transmitted information, and transmits to the shop terminal 5 of the thrift shop 6 concerned (Step S21 of drawing 3). Drawing 11 is a figure showing an example of an estimation answer confirmation page. As shown in a figure, the information which the thrift shop 6 concerned inputted on said estimated input page to the customer's 4 sale request is displayed on a estimation answer confirmation page by list. The amount of money for estimated, etc. are indicated to be those information about the television and the personal computer which drawing 11 also uses the same example as drawing 10, therefore are contained in a sale request.

[0053]When the information which self inputted on this page is checked (Step S22 of drawing 3) and there is an error, the thrift shop 6 returns to said estimated input page by predetermined operation, and does an input again (Step S20 of drawing 3). If there is no error, a button to that effect will be chosen and the information on the purport that estimated contents were checked will be transmitted to the information service providing system 1.

[0054]Although the operation was started from reception (Step S18 of drawing 3) of the E-mail transmitted from the information service providing system 1, the input of the amount of money for estimated by the thrift shop 6 explained above, It can also start from the thrift shop 6 accessing to the sale request list page itself prepared for the information service providing system 1.

[0055]Drawing 12 is a figure showing an example of a sale request list page. The information on the sale request from the customer 4 to the accessed thrift shop 6 is displayed on this page by the list. As for the sale request as which information is displayed here, the customer 4 chooses the thrift shop 6 concerned as the request-for-quotation point about the sale request (Step S16 of drawing 3). The n section of the figure expresses the information on one sale request, and by choosing the predetermined button (the o section of drawing 12) provided for every sale request, the thrift shop 6 can display said estimated input page (drawing 10) to the sale request, and can input the amount of money for estimated.

[0056]When it returns to drawing 3, the check of the estimated contents by the thrift shop 6 is completed and that is transmitted to the information service providing system 1, the information service providing system 1, The E-mail of the purport that there was an estimated reply from the mail server 30 is transmitted to the customer 4 who requested the estimate concerned (Step S23 of drawing 3).

[0057]In order that the customer 4 who received the E-mail concerned may check the estimated contents, URL embedded into the E-mail concerned is chosen (Step S24 of drawing 3). It is answered, the information service providing system 1 transmits the estimated display page which showed the contents of the estimate concerned (Step S25 of drawing 3), and the page is displayed on the consumer premises equipment 3 of the customer 4 concerned. Drawing 13 is a figure showing an example of an estimated display page. As shown in a figure, the amount of money for estimated to the sale request which the customer 4 concerned performed is shown to this page by the amount of money for every item contained in that sale request, and the whole total amount.

[0058]Like the case of the estimate by the thrift shop 6 mentioned above, the customer 4 is not from the E-mail which received [above-mentioned], can access the estimated list page itself prepared for the information service providing system 1, and can also check the estimated contents. Drawing 14 is a figure showing an example of an estimated list page. As shown in a figure, the estimator answer situation from each thrift shop 6 is shown in this page for each [which the customer 4 concerned who accessed performed] sale request of every. Said estimated display page (drawing 13) can be displayed by predetermined operation to refer to the detailed estimated contents for every thrift shop 6.

[0059]Next, when the estimated contents are perused by said estimated display page (Step S26 of drawing 3) and he is interested, the customer 4 contacts to the thrift shop 6, and goes ahead with a business talk. Without passing this information service providing system 1, the connection to the thrift shop 6 has the directly good customer 4 in a line, and he may perform it by the method (for example, the method of choosing the button (p section) prepared for the page shown in drawing 13) of transmitting an E-mail via this information service providing system 1.

[0060]As explained above, in the information service about used article dealing by this information service providing system 1. The customer 4 can look for easily the thrift shop 6 suitable for the conditions for which it wishes, and since he can, on the other hand, acquire only the sale request information from the customer 4 that the thrift shop 6 side was also suitable for the acquisition conditions of self, he can do efficiently the work in the case of acquisition of quotient material to sell off an article. Also when the customer 4 wants to buy the article of various sorts collectively, search of the suiting thrift shop 6 is possible, and it is especially efficient at the time of a move.

[0061]Before inputting the detailed information of the article which the customer 4 sells off, since [with the thrift shop 6 suitable for a self demand] it suits and that search is performed, it is not necessary to input detailed information repeatedly, and input operation for acquiring effective information is performed efficiently. Since the entry form for exclusive use according to the kind of the article is prepared, respectively when inputting the above-mentioned detailed information, the input of the detailed information itself can also be performed efficiently and an input mistake also decreases. Since a request for quotation is carried out only to the thrift shop 6 where the customer's 4 judgment was selected from the searched thrift shops 6 when the thrift shop 6 suitable for the customer's 4 conditions is searched, Since it becomes unnecessary to be able to obtain an estimate only from the more suitable thrift shop 6, and for the thrift shop 6 side to also estimate to the thin application of the hope, the customer 4 is efficient for both sides.

[0062]The scope of protection of this invention is not limited to the above-mentioned embodiment, but attains to the invention indicated to the claim, and its equivalent.

[0063]

[Effect of the Invention]As mentioned above, the side which sells off a used article according to this invention, Search of the thrift shop which suits also to the demand of a purport which should buy the article of various sorts collectively by being able to find the suitable thrift shop suitable for a demand efficiently, and attaining sale of a used article at an early stage is possible, and it is especially efficient at the time of a move. On the other hand, since the thrift shop side can also acquire only the information which suited the acquisition conditions of self, it is effective in the ability to buy an efficient used article.

\* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any  
damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

## DESCRIPTION OF DRAWINGS

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1]It is a lineblock diagram concerning the example of an embodiment of the information service providing system which applies this invention.

[Drawing 2]It is a figure showing an example of the process flow at the time of providing an information service in this information service providing system 1.

[Drawing 3]It is a figure showing an example of the process flow at the time of providing an information service in this information service providing system 1.

[Drawing 4]It is a figure showing an example of a shop information registration page.

[Drawing 5]It is a figure showing an example of a sale condition input page.

[Drawing 6]It is a figure showing an example of a search-results page.

[Drawing 7]It is a figure showing an example of an item information input page.

[Drawing 8]It is a figure showing an example of a shop selection page.

[Drawing 9]It is a figure showing an example of a shop introduction page.

[Drawing 10]It is a figure showing an example of an estimated input page.

[Drawing 11]It is a figure showing an example of an estimation answer confirmation page.

[Drawing 12]It is a figure showing an example of a sale request list page.

[Drawing 13]It is a figure showing an example of an estimated display page.

[Drawing 14]It is a figure showing an example of an estimated list page.

[Description of Notations]

1 Information service providing system

2 Internet

3 Consumer premises equipment

4 Customer

5 Shop terminal

6 Thrift shop

10 DB server

11 Sale request information DB

12 Shop information DB

20 Web server

21 Web page

30 Mail server

---

[Translation done.]